



Syarat dan Ketentuan

Berikut adalah syarat dan ketentuan untuk jasa inspeksi mobil bekas dari Cekne Used Car Inspection. Harap membaca dengan teliti dan benar sebelum menggunakan layanan kami.

Dengan menggunakan layanan kami, Anda kami anggap telah membaca, setuju dan menerima Syarat dan Ketentuan yang berlaku di bawah ini.

Hasil dan Pelaksanaan Inspeksi

Berikut ini adalah syarat dan ketentuan pelaksanaan dan laporan hasil inspeksi kami:

1. Laporan hasil inspeksi adalah berdasarkan hasil inspeksi pada waktu yang telah disepakati bersama, kami tidak bertanggung jawab atas segala perubahan kondisi yang terjadi pada kendaraan setelah inspeksi dilakukan.
2. Untuk menghindari terjadinya perubahan kondisi yang terlalu signifikan, kami menyarankan Anda untuk memesan jasa kami dalam rentang waktu yang berdekatan dengan waktu rencana Anda membeli kendaraan tersebut.
3. Kami hanya dapat mendeteksi kerusakan yang terlihat secara kasat mata pada saat inspeksi. Ada kemungkinan kerusakan internal yang tidak bisa terdeteksi karena inspeksi dilakukan tanpa membongkar komponen mobil.
4. Kerusakan visual yang wajib dilaporkan adalah yang jelas terlihat dan berdiameter minimal 15 cm. Selain itu, pelaporan akan tergantung penilaian dari inspector kami di lapangan.
5. Penilaian pada hasil laporan inspeksi adalah opini kami terhadap kondisi mobil pada saat inspeksi dilakukan.
6. Pihak peminta inspeksi bertanggung jawab memastikan pemilik mobil bersedia mobilnya diperiksa oleh Cekne Used Car Inspection. Jika inspeksi tidak dapat dilakukan secara optimal dikarenakan pemilik mobil tidak bersedia, maka hal ini adalah sepenuhnya tanggung jawab pihak peminta inspeksi.
7. Demi menjaga kelancaran jadwal inspeksi, jika terjadi keterlambatan lebih dari 30 menit dari pihak customer atau pemilik mobil, maka kami berhak membatalkan atau menjadwalkan ulang inspeksi.
8. Ada beberapa poin inspeksi yang tidak selalu memungkinkan untuk dilakukan. Poin inspeksi yang tidak bisa dilakukan akan dilewati dan dicatat di laporan kami.
9. Kami berhak merubah jadwal inspeksi yang sudah ditentukan apabila terjadi hambatan di luar kendali kami seperti cuaca di lokasi mobil yang tidak mendukung.

10. Perlu diingat juga bahwa terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi hasil pemeriksaan, misalnya, kebersihan kendaraan, luas lokasi inspeksi, pengaruh cahaya terang/gelap, atau *human error*.
11. Data hasil inspeksi akan kami berikan kepada pihak yang meminta inspeksi. Akan tetapi, data tersebut adalah milik kami, dan kami berhak untuk menjual dan/atau mengalihkan data tersebut ke pihak lain bilamana diminta atau diperlukan.
12. Kami tidak terafiliasi dengan pihak penjual kendaraan dan kami tidak akan memberikan rekomendasi kepada Anda apakah Anda harus membeli kendaraan yang sudah diinspeksi atau tidak. Lebih lanjut, kami tidak bertanggung jawab atas sah atau tidaknya hak penjual kendaraan untuk menjual kendaraannya kepada Anda.
13. Pengecekan dokumen tidak selalu bisa dilakukan. Hal ini bergantung terhadap kesiapan penjual mobil dengan dokumen yang diperlukan pada saat proses inspeksi.
14. Permintaan pengembalian biaya inspeksi yang sudah dibayar dapat dilakukan maksimal 1 (satu) kali per customer dan hanya jika inspeksi belum dilakukan. Pengembalian akan dipotong biaya administrasi sebesar 50%.
15. Biaya inspeksi yang sudah dibayar akan hangus apabila pembatalan inspeksi dilakukan secara mendadak (pada hari H).
16. Biaya inspeksi yang sudah dibayar dan belum digunakan akan disimpan sebagai deposit. Deposit akan hangus dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal pembayaran jika tidak digunakan.
17. Ketentuan pembelian *Paket Inspeksi Cekne Used Car Inspection*:
 - Berlaku untuk pembelian minimal 2 (dua) inspeksi
 - Pembayaran harus dilakukan dalam 1 (satu) transaksi
 - Pembayaran akan hangus jika inspeksi tidak digunakan dalam 14 (empat belas) hari dari tanggal pembayaran
 - Pembayaran paket inspeksi tidak dapat dikembalikan (*non-refundable*)
18. Cekne Used Car Inspection tidak bertanggung jawab atas kerugian apapun yang timbul baik secara langsung maupun tidak langsung yang berhubungan dengan keputusan pembelian kendaraan yang kami inspeksi. Jasa kami hanya bersifat membantu dan kami selalu menyarankan untuk melihat kendaraan terlebih dahulu sebelum membeli untuk memastikan kondisi kendaraan sesuai dengan harapan Anda.

Syarat dan Ketentuan di atas dapat berubah dan/atau diperbaharui sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Kami menyarankan agar Anda membaca dan memeriksa halaman ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun.

Dengan tetap menggunakan layanan Cekne Used Car Inspection, maka pengguna dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Syarat dan Ketentuan kami.